

**SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA DE
ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN DEL
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN
AL CIUDADANO
DICIEMBRE 30 DE 2015**

ELEMENTO	ACTIVIDADES	SEGUIMIENTO
1. METODOLOGÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN Y ACCIONES PARA SU MANEJO	1.1 Socialización e Identificación de Riesgos de Corrupción y su valorización 1.2 Revisión de los riegos de corrupción por Dependencias 1.3 Actualización del Mapa de Riesgos 1.4 Seguimiento a los riesgos de corrupción a través de los Mapa de Riesgos	La OCI realizó en el mes de Diciembre de 2015 seguimiento al monitoreo por parte de todos los procesos de las acciones establecidas en el mapa de riesgos de cada proceso, con el fin de evitar la materialización de los mismos y mitigar sus impactos. Para el mes de enero se tiene programada la actualización de los Mapas.
2. ESTRATEGIAS ANTI TRAMITES	2.1 Ejecución del Convenio VITAL Ventanilla Integral de Trámites Ambientales en Línea	La Corporación sigue trabajando en la implementación de GEO CARDER como la herramienta informática a través de la cual se logrará la integración con VITAL, para tal efecto se firmó el convenio 521 de 2014 el cual iba hasta el 30 de Junio de 2015 y se firmo una adición que lo prolonga hasta el 30 de diciembre de 2015. El 14 de dieimbre de 2015, se realizó unas suspension al contrato con el fin de poder adelantar el proceso de ajuste y revisión interno al proceso Sancionatorio sin afectar los tiempos de ejecucion del convenio Actualmente solo faltan por incluir el proceso Sancionatorio y la versión definitiva de "Seguimiento y Control" con el fin de poder desarrollar la prueba final en el ambiente de producción. El convenio se reiniciará el 15 de febrero de 2015.
3. RENDICIÓN DE CUENTAS	3.1 Planear el proceso de Rendición de Cuentas 3.2 Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Seguimiento 3.3 Planeación y realización de las Mesas Ambientales	Las mesas ambientales municipales se desarrollaron según cronograma establecido por el Comité de Planeación y Gestión de la CARDER. El 15 de diciembre de 2015 se realizó la audiencia publica de Rendicion de Cuentas del Plan de Acción 2012- 2015, de acuerdo a los parametros establecidos en la normatividad vigente.
4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4,1 Seguimiento trimestral a los procedimientos y herramientas dispuestas en la corporación para la atención al Ciudadano	La Corporación Autónoma Regional de Risaralda CARDER busca a través de su sitio web www.carder.gov.co brindar a sus usuarios acceso a la información relativa a temas institucionales, misionales, de planeación, espacios de interacción en línea, datos abiertos y gestión en general. Siguiendo los lineamientos del Programa de Gobierno en Línea, la página web CARDER, cumple con las directrices de accesibilidad, usabilidad y estándares web exigidos por el Manual de Gobierno en Línea, que tienen como finalidad proporcionar al ciudadano un portal fácil de usar y de comprender, enfocado a satisfacer las necesidades de los usuarios mediante diferentes espacios en línea a través de los cuales se pueda acceder a los servicios, realizar trámites, consultas de información, interacción y participación ciudadana.



**SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA DE
ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN DEL
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN
AL CIUDADANO
DICIEMBRE 30 DE 2015**

 PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA



ELEMENTO	ACTIVIDADES	SEGUIMIENTO
5. GOBIERNO EN LÍNEA	5.1 Implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea (2012-2015)	El Gobierno Nacional expidió el Decreto 2573 de 2014, a través del cual establecieron los lineamientos generales de la estrategia de GEL. Esta normativa modificó la definición de los componentes contenidos en el manual 3,1 introducido por el Decreto 2693 de 2012; Los nuevos componentes están definidos de la siguiente manera: 1. TIC Para Gobierno Abierto. 2. TIC para Servicios, los cuales tienen un límite de cumplimiento en su ejecución de 31 de Diciembre de 2016; 3. TIC para Gestión. 4. Seguridad y Privacidad de la Información; estos componentes tienen un plazo de ejecución del año 2018. En este orden de ideas y teniendo en cuenta que el nuevo manual modificó los plazos de ejecución y de implementación, la CARDER siguió trabajando con los lineamientos del manual 3,1 hasta el 30 de Septiembre de 2015, el cual tuvo un avance en la gestión del 75%. Para el último trimestre del año 2015 la CARDER internamente se propuso implementar el nuevo manual en el componente TIC para Gobierno Abierto en un 90%, teniendo en cuenta que es una meta interna y que en el Manual no existe ningún objetivo con corte a esta fecha
6. ESTÁNDARES PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMOS	6.1 Atención, seguimiento y evaluación a las peticiones, quejas, sugerencias y reclamos	Durante el cuarto trimestre de 2015, la Corporación ofertó la herramienta tecnológica a través de la cual los usuarios pueden calificar el servicio prestado por la institución, de acuerdo a su percepción, con el siguiente resultado: - Felicitación = 1 Contacto Web = 0 Quejas = 5 Reclamo = 2 Sugerencia = 0 Petición = 41

INFORME COMUNICACIÓN DIGITAL CARDER PÁGINA WEB – REDES SOCIALES CUARTO TRIMESTRE 2015

La Corporación Autónoma Regional de Risaralda CARDER busca a través de su sitio web www.carder.gov.co brindar a sus usuarios acceso a la información relativa a temas institucionales, misionales, de planeación, espacios de interacción en línea, datos abiertos y gestión en general.

Siguiendo los lineamientos del Programa de Gobierno en Línea, la página web CARDER, cumple con las directrices de accesibilidad, usabilidad y estándares web que tienen como finalidad proporcionar al ciudadano un portal fácil de usar y de comprender, enfocado a satisfacer las necesidades de los usuarios mediante diferentes espacios en línea a través de los cuales se pueda acceder a los servicios, realizar trámites, consultas de información, interacción y participación ciudadana.

A continuación se relacionan los espacios en línea disponibles en la página web CARDER:

Atención al ciudadano:

- Chat : La entidad tiene habilitada en la página principal el link de acceso al Chat, como mecanismo de atención al usuario en línea. Es atendido de lunes a jueves de 10am a 12m y de 2pm a 4pm y los viernes de 10am a 3:30pm <http://carder.gov.co/app/webroot/index.php/users/webChat>
- PQRSD: A través de la página web link <http://carder.gov.co/app/webroot/index.php/intrapqrs/webAdd> los usuarios pueden realizar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias ambientales en línea, las cuales son atendidas por la entidad en los términos establecidos por la ley.
El informe PQRSD se publica trimestralmente en la página web en la sección de Atención al ciudadano http://carder.gov.co/web/es/informe-trimestral-pqrs#informe_trimestral_pqrs
- Notificaciones: A través de este enlace se notifican los actos administrativos a los usuarios que no ha sido posible notificar por otro medio.

Trámites y Servicios:

- Servicios en Línea: La CARDER tiene a disposición de los usuarios los siguientes servicios en línea:
 - Subasta inversa
 - Consulta de salvoconductos
 - Certificados de contratación
 - Sistema básico de información municipal
 - Sistema de información regional
 - Georeferenciación trámites ambientales
 - Catálogo Bibliográfico Centro de Documentación
- Trámites y Formularios Únicos Nacionales: Se encuentra disponible en la página web CARDER, el listado de los Formularios Únicos Nacionales de los trámites que se realizan en la entidad, enlazados con la página del SUIT (Sistema Único de Información de Trámites), en la que se encuentra la descripción detallada de cada uno de los trámites.

- Siguiendo las directrices del IDEAM, la entidad cuenta en su página web CARDER, con los links de acceso a los aplicativos: Rúa Manufacturero, Residuos Peligrosos e Inventario PCB, para que los usuarios puedan realizar las consultas y registros respectivos.

Íconos en página principal: Se encuentran publicados en la columna derecha de la página principal, con el objetivo de facilitar a los usuarios la consulta de información sobre los programas o trámites relevantes de la Entidad.



- Mesas Ambientales: Se encuentra publicado el cronograma de las Mesas Ambientales Municipales 2015, las reglas para garantizar la participación ciudadana y la información completa de las Mesas Ambientales Municipales 2014.

Las Mesas Ambientales Municipales se convocan a través de los medios digitales con los que cuenta la entidad como son la página web y redes sociales y adicionalmente se ha realizado la transmisión en directo vía streaming a través de la página web CARDER.

- Rendición de Cuentas: Con el fin de dar transparencia y visibilidad a este mecanismo de participación ciudadana, se encuentra ubicado en la página principal el ícono para acceder a toda la información sobre la Rendición de cuentas de la presente vigencia, así como el historial de años anteriores para consulta.
- Consulta de Salvoconducto: Acceso directo al aplicativo de salvoconducto de movilización de especímenes de diversidad biológica.
- Gobernanza Forestal: link para ingresar a la página oficial del Proyecto de Posicionamiento de la Gobernanza Forestal en Colombia <http://www.bosquesflegt.gov.co/>
- Sistema Regalías: Esta información se publica en la página principal en cumplimiento de las circulares 005/2014 (Procuraduría General de la Nación - DNP) y 001/2012 (DNP), en las que se solicita publicar en la página WEB de la entidad el avance en la ejecución física y financiera del proyecto "Desarrollo Agroforestal y Conservación de Bosques Naturales en el Departamento de Risaralda".
- Fogones Eficientes: A través de este ícono se busca difundir el proyecto HOGARES que hace parte del Programa Gestión Ambiental Sectorial y Urbana y del Proyecto Promoción de la Reconversión en Sistemas Productivos Prioritarios ejecutado por la Subdirección De Gestión Ambiental Sectorial de la CARDER. El proyecto está orientado a sustituir la práctica del aprovechamiento indiscriminado de especies provenientes del bosque utilizados como leña en la preparación de alimentos de las familias

campesinas, mediante la implantación de un huerto leñero propio, el beneficio integral está acompañado con la instalación de un horno de alta eficiencia energética para el servicio de cada familia. En este ícono los usuarios pueden consultar una presentación completa de los fogones, los criterios de selección, los beneficios y los planos de los fogones eficientes.

- CENISAN: Enlace a la información sobre el Centro de Conocimiento e Innovación de Gestión Ambiental y Seguridad Alimentaria y Nutricional.
- Boletines de Alerta IDEAM: el ícono fue publicado a solicitud del IDEAM y con el fin de que los usuarios accedan a los boletines, pronósticos y alertas del IDEAM, como parte del plan de contingencia adoptado por la Corporación con relación a la ocurrencia del Fenómeno del Niño 2014-2015.

Noticias:

- Slideshow: Esta sección de la página web es utilizada para publicar 5 titulares de noticias relevantes, banners de campañas institucionales y fotografías de temas ambientales.
- Sección de Noticias: Se publican los boletines informativos sobre los diferentes temas de actualidad de la Corporación.

Encuestas:

- Se encuentra disponible en la página web la encuesta de la medición de la satisfacción del cliente para su diligenciamiento en línea.
- Encuesta temas diversos: se publica mensualmente 1 encuesta con los respectivos resultados estadísticos, para medir la opinión sobre temas relevantes que la Corporación este construyendo.

Espacio Multimedia:

- En esta sección se publican los videos institucionales, educativos e informativos de interés para los ciudadanos, así como audios y fotografías de las actividades y eventos que realiza la Corporación.

Boletín Oficial:

- Ubicado en el menú izquierdo, es la sección en la que se publican las Resoluciones Particulares, Autos y Acuerdos del Consejo Directivo y de la Asamblea Corporativa.

REDES SOCIALES

Así mismo, la Corporación está presente en las Redes Sociales y utiliza estos espacios virtuales para interactuar, convocar, informar y relacionarse abiertamente con sus usuarios.

- Facebook Perfil: **Carder Risaralda**
- Twitter: **@CarderRisaralda**
- Youtube: **CARDER RISARALDA**
- Instagram: **carderisaralda**
- Soundcloud: **CarderRisaralda**

Fecha: Diciembre 31 de 2015.

Preparó: Ana María Pineda Ramírez – CPS 020-2015.

Revisó: Oscar Ignacio Osorio – Profesional Especializado Secretaría General