



**SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA DE
ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN DEL
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN
AL CIUDADANO
SEPTIEMBRE 30 DE 2015**

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA



ELEMENTO	ACTIVIDADES	SEGUIMIENTO
1. METODOLOGÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN Y ACCIONES PARA SU MANEJO	1.1 Socialización e Identificación de Riesgos de Corrupción y su valorización	Se realizó un monitoreo por parte de todos los procesos de las acciones establecidas en el mapa de riesgos de cada proceso, con el fin de evitar la materialización de los mismos y mitigar sus impactos. El proximo monitoreo esta programado con corte a 30 de septiembre de 2015.
	1.2 Revisión de los riegos de corrupción por Dependencias	
	1.3 Actualización del Mapa de Riesgos	
	1.4 Seguimiento a los riesgos de corrupción a través de los Mapa de Riesgos	
2. ESTRATEGIAS ANTI TRAMITES	2.1 Ejecución del Convenio VITAL Ventanilla Integral de Trámites Ambientales en Línea	<p>La Corporación sigue trabajando en la implementación de GEO CARDER como la herramienta informática a través de la cual se logrará la integración con VITAL, para tal efecto se firmó el convenio 521 de 2014 el cual iba hasta el 30 de Junio de 2015 y se firmo una adición que lo prolonga hasta el 30 de diciembre de 2015.</p> <p>Integración Web esta trabajando actualmente en Control de Expedientes, pendiente de aprobación el diseño del mismo. A partir de que este tramite quede aprobado se podrán implementar los tramites ambientales que ya se tienen listos. Se realizó una prueba en el ambiente de pruebas de VITAL con uno de los otorgamientos sin ninguna novedad. La prueba final en el ambiente de producción se realizará una vez se tenga listo el proceso completo a través de GEOCARDER (Otorgamiento + Control de Expedientes y Radicación). El modulo HIDROCARDER ya fue integrado con GEOCARDER, se estan realizando las pruebas y revisiones por parte de los tecnicos para aprobarlo y sacarlo a produccion.</p>
3. RENDICIÓN DE CUENTAS	3.1 Planear el proceso de Rendición de Cuentas	La rendición de cuentas se realizó el 30 de Marzo de 2015, con observancia de lo definido por la normatividad vigente, es de anotar que para la realización de la misma se ejecutó el proceso de planificación de acuerdo a un cronograma establecido, lo que determinó la participación de aproximadamente 250 personas de diferentes sectores y del área ambiental del Departamento de Risaralda. Lo relacionado con las mesas ambientales se cuenta con el cronograma de ejecución de las mismas durante el año 2015, aprobado por el Comité de Planeación y Gestión de la CARDER.
	3.2 Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Seguimiento	
	3.3 Planeación y realización de las Mesas Ambientales	

**SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA DE
ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN DEL
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN
AL CIUDADANO
SEPTIEMBRE 30 DE 2015**

ELEMENTO	ACTIVIDADES	SEGUIMIENTO
4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4,1 Seguimiento trimestral a los procedimientos y herramientas dispuestas en la corporación para la atención al Ciudadano	<p>La Corporación Autónoma Regional de Risaralda CARDER busca a través de su sitio web www.carder.gov.co brindar a sus usuarios acceso a la información relativa a temas institucionales, misionales, de planeación, espacios de interacción en línea, datos abiertos y gestión en general.</p> <p>Siguiendo los lineamientos del Programa de Gobierno en Línea, la página web CARDER, cumple con las directrices de accesibilidad, usabilidad y estándares web exigidos por el Manual de Gobierno en Línea, que tienen como finalidad proporcionar al ciudadano un portal fácil de usar y de comprender, enfocado a satisfacer las necesidades de los usuarios mediante diferentes espacios en línea a través de los cuales se pueda acceder a los servicios, realizar trámites, consultas de información, interacción y participación ciudadana.</p>
5. GOBIERNO EN LÍNEA	5.1 Implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea (2012-2015)	Se sigue trabajando en la implementación de la estrategia GEL bajo las directrices del Nuevo Manual GEL el cual fue presentado durante los primeros días del mes de Septiembre, el cual cambió los componentes, su valoración y plazos de implementación para los mismos. Por este motivo se realizó un diagnóstico del estado de avance de la Entidad frente al nuevo Manual con la herramienta de Autoevaluación.
6. ESTÁNDARES PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMOS	6.1 Atención, seguimiento y evaluación a las peticiones, quejas, sugerencias y reclamos	<p>Durante el tercer trimestre de 2015, la Corporación ofertó la herramienta tecnológica a través de la cual los usuarios pueden calificar el servicio prestado por la institución, de acuerdo a su percepción, con el siguiente resultado: -</p> <ul style="list-style-type: none"> Felicitación = 0 Contacto Web = 0 Quejas = 7 Reclamo = 2 Sugerencia = 0 Petición = 47

INFORME PÁGINA WEB CARDER TERCER TRIMESTRE 2015

La Corporación Autónoma Regional de Risaralda CARDER busca a través de su sitio web www.carder.gov.co brindar a sus usuarios acceso a la información relativa a temas institucionales, misionales, de planeación, espacios de interacción en línea, datos abiertos y gestión en general.

Siguiendo los lineamientos del Programa de Gobierno en Línea, la página web CARDER, cumple con las directrices de accesibilidad, usabilidad y estándares web que tienen como finalidad proporcionar al ciudadano un portal fácil de usar y de comprender, enfocado a satisfacer las necesidades de los usuarios mediante diferentes espacios en línea a través de los cuales se pueda acceder a los servicios, realizar trámites, consultas de información, interacción y participación ciudadana.

A continuación se relacionan los espacios en línea disponibles en la página web CARDER:

Atención al ciudadano:

- Chat : La entidad tiene habilitada en la página principal el link de acceso al Chat, como mecanismo de atención al usuario en línea. Es atendido de lunes a jueves de 10am a 12m y de 2pm a 4pm y los viernes de 10am a 3:30pm <http://carder.gov.co/app/webroot/index.php/users/webChat>
- PQRSD: A través de la página web link <http://carder.gov.co/app/webroot/index.php/intrapqrs/webAdd> los usuarios pueden realizar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias ambientales en línea, las cuales son atendidas por la entidad en los términos establecidos por la ley.
El informe PQRSD se publica trimestralmente en la página web en la sección de Atención al ciudadano http://carder.gov.co/web/es/informe-trimestral-pqrs#informe_trimestral_pqrs
- Notificaciones: A través de este enlace se notifican los actos administrativos a los usuarios que no ha sido posible notificar por otro medio.

Trámites y Servicios:

- Servicios en Línea: La CARDER tiene a disposición de los usuarios los siguientes servicios en línea:
 - Subasta inversa
 - Consulta de salvoconductos
 - Certificados de contratación
 - Sistema básico de información municipal
 - Sistema de información regional
 - Georeferenciación trámites ambientales
 - Catálogo Bibliográfico Centro de Documentación
- Trámites y Formularios Únicos Nacionales: Se encuentran disponibles en la página web CARDER, los Formularios Únicos Nacionales de los trámites que se realizan en la entidad, en formato pdf y .doc, para ser descargados y diligenciados por los usuarios. Cada uno de los formularios se encuentra enlazado con la página del SUIT (Sistema Único de Información de Trámites), en el que se encuentra la descripción detallada de los trámites.

En la siguiente captura de pantalla, se evidencia el número de descargas de los formularios de trámites realizadas a la fecha por los usuarios:

» Sistema de Gestión Empresarial en Línea G-Online (Descargar Manual)

Crear Categoría Ver Documentos Publicar Documento Borrado Masivo

Buscar aquí: Categorías: Trámites y Servicios N° Registros: --

Editar	Nombre <>	Categoría <>	Versión <>	Tags <>	# Descargas <>	Tipo <>	Creado por	Borrar
	Informe del Departamento de Gestión Ambiental	Trámites y Servicios			162	Público	Ana María Pineda	
	Guía del Usuario 2014	Trámites y Servicios		Guía del Usuario 2014	1350	Público	Ana María Pineda	
	formulario_prospeccion_aguas_subterranas.doc	Trámites y Servicios		formulario_prospeccion_aguas_subterranas.doc	750	Público	Ana María Pineda	
	formulario_permiso_vertimientos.doc	Trámites y Servicios		formulario_permiso_vertimientos.doc	598	Público	Ana María Pineda	
	formulario_concesion_aguas_superficiales.doc	Trámites y Servicios		formulario_concesion_aguas_superficiales.doc	500	Público	Ana María Pineda	
	formulario_concesion_aguas_subterranas.doc	Trámites y Servicios		formulario_concesion_aguas_subterranas.doc	463	Público	Ana María Pineda	
	formulario_emisiones_atmosfericas_fuentes_fijas.doc	Trámites y Servicios		formulario_emisiones_atmosfericas_fuentes_fijas.doc	571	Público	Ana María Pineda	
	formulario_permiso_ocupacion de cauces.doc	Trámites y Servicios		formulario_permiso_ocupacion de cauces.doc	668	Público	Ana María Pineda	
	formato_unico_licencia_ambiental.doc	Trámites y Servicios		formato_unico_licencia_ambiental.doc	1235	Público	Ana María Pineda	
	Formulario solicitud de ocupación de cauces, playas y lechos	Trámites y Servicios		Formulario solicitud de ocupación de cauces, playas y lechos	673	Público		
	Formulario Concesión aguas superficiales	Trámites y Servicios		Formulario Concesión aguas superficiales	1110	Público		
	Formulario solicitud vertimientos	Trámites y Servicios		Formulario solicitud vertimientos	1662	Público		
	Investigación Científica	Trámites y Servicios		Investigación Científica	824	Público		
	Formulario Licencia	Trámites y Servicios		Formato Licencia	1086	Público		
	Formulario concesión aguas subterranas	Trámites y Servicios		Formulario concesión aguas subterranas	825	Público		
	Formulario Fuentes Fijas	Trámites y Servicios		Formulario Fuentes Fijas	739	Público		

- Siguiendo las directrices del IDEAM, la entidad cuenta en su página web CARDER, con los links de acceso a los aplicativos: Rúa Manufacturero, Residuos Peligrosos e Inventario PCB, para que los usuarios puedan realizar las consultas y registros respectivos.

Íconos en página principal: Se encuentran publicados en la columna derecha de la página principal, con el objetivo de facilitar a los usuarios la consulta de información sobre los programas o trámites relevantes de la Entidad.



- Mesas Ambientales: Se encuentra publicado el cronograma de las Mesas Ambientales Municipales 2015, las reglas para garantizar la participación ciudadana y la información completa de las MAM 2014.

A La fecha se han realizado las Mesas Ambientales de los municipios de Marsella, Mistrató, Guática, La Virginia, Apía y Quinchía, haciendo la convocatoria a través de los medios digitales con los que cuenta la entidad como son la página web y redes sociales y adicionalmente se ha realizado la transmisión en directo vía streaming a través de la página web CARDER.

- Rendición de Cuentas: Con el fin de dar transparencia y visibilidad a este mecanismo de participación ciudadana, se encuentra ubicado en la página

principal el ícono para acceder a toda la información sobre la Rendición de cuentas de la presente vigencia, así como el historial para consulta.

- Consulta de Salvoconducto: Acceso directo al aplicativo de salvoconducto de movilización de especímenes de diversidad biológica.
- Gobernanza Forestal: link para ingresar a la página oficial del Proyecto de Posicionamiento de la Gobernanza Forestal en Colombia <http://www.bosquesflegt.gov.co/>
- Sistema Regalías: Esta información se publica en la página principal en cumplimiento de las circulares 005/2014 (Procuraduría General de la Nación - DNP) y 001/2012 (DNP), en las que se solicita publicar en la página WEB de la entidad el avance en la ejecución física y financiera del proyecto "Desarrollo Agroforestal y Conservación de Bosques Naturales en el Departamento de Risaralda".
- Fogones Eficientes: A través de este ícono se busca difundir el proyecto HOGARES que hace parte del Programa Gestión Ambiental Sectorial y Urbana y del Proyecto Promoción de la Reconversión en Sistemas Productivos Prioritarios ejecutado por la Subdirección De Gestión Ambiental Sectorial de la CARDER. El proyecto está orientado a sustituir la práctica del aprovechamiento indiscriminado de especies provenientes del bosque utilizados como leña en la preparación de alimentos de las familias campesinas, mediante la implantación de un huerto leñero propio, el beneficio integral está acompañado con la instalación de un horno de alta eficiencia energética para el servicio de cada familia. En este ícono los usuarios pueden consultar una presentación completa de los fogones, los criterios de selección, los beneficios y los planos de los fogones eficientes.
- CENISAN: Enlace a la información sobre el Centro de Conocimiento e Innovación de Gestión Ambiental y Seguridad Alimentaria y Nutricional.
- Boletines de Alerta IDEAM: el ícono fue publicado a solicitud del IDEAM y con el fin de que los usuarios accedan a los boletines, pronósticos y alertas del IDEAM, como parte del plan de contingencia adoptado por la Corporación con relación a la ocurrencia del Fenómeno del Niño 2014-2015.

Noticias:

- Slideshow: Esta sección de la página web es utilizada para publicar 5 titulares de noticias relevantes, banners de campañas institucionales y fotografías de temas ambientales.
- Sección de Noticias: Se publican los boletines informativos sobre los diferentes temas de actualidad de la Corporación.

Encuestas:

- Se encuentra disponible en la página web la encuesta de la medición de la satisfacción del cliente para su diligenciamiento en línea.
- Encuesta temas diversos: se publica mensualmente 1 encuesta con los respectivos resultados estadísticos, para medir la opinión sobre temas relevantes que la Corporación este construyendo.

Espacio Multimedia:

- En esta sección se publican los videos institucionales, educativos e informativos de interés para los ciudadanos, así como audios y fotografías de las actividades y eventos que realiza la Corporación.

Boletín Oficial:

- Ubicado en el menú izquierdo, es la sección en la que se publican las Resoluciones Particulares, Autos y Acuerdos del Consejo Directivo y de la Asamblea Corporativa.

REDES SOCIALES

Así mismo, la Corporación está presente en las Redes Sociales y utiliza estos espacios virtuales para interactuar, convocar, informar y relacionarse abiertamente con sus usuarios.

- Facebook Perfil: **Carder Risaralda**
- Twitter: **@CarderRisaralda**
- Youtube: **CARDER RISARALDA**
- Instagram: **carderisaralda**
- Soundcloud: **CarderRisaralda**

Fecha: Octubre 9 de 2015.

Preparó: Ana María Pineda Ramírez – CPS 020-2015.

Revisó: Oscar Ignacio Osorio – Profesional Especializado Secretaría General